

日常保养和常见故障及排除方法



一、日常保养：

为提高显示屏的使用寿命和保养，请客户在使用时注意如下几方面：

1. 要求供电电源稳定，并接地保护良好。
2. 在恶劣的自然条件下不要使用。（如暴风雷雨天气等）
3. 屏体内严禁进水、铁粉等易于导电的金属物。
4. 由于各种原因进水，请立即断电并联系服务部确认，直至屏体内显示板干燥后方可使用。
5. LED 显示屏的开关顺序：
 - A: 先开启控制计算机使其能正常运行后再开启LED显示屏。
 - B: 先关闭LED显示屏，再关闭计算机。
6. 播放时不要长时间处于全白色、全红色、全绿色、全蓝色等全亮画面，以免造成电流过大，电源线发热过大，LED 灯损坏，影响显示屏使用寿命。
7. LED 显示屏每天连续播放的时间最好不要超过 12 小时。
8. 定期检查箱体里边的风扇是否正常工作，线路有无损坏，风扇如不工作要及时更换，线路有损坏要及时修补或者更换。
9. 下雨天要检查屏体是否漏水，有漏水的地方要及时修补。
10. 环境温度低于零下 10 度，检查维修必须在断电 1 小时后进行。

二. 常见故障及排除方法

故障现象	图片	产生的可能原因	排除方法
屏不工作、发送卡绿灯闪烁		<ul style="list-style-type: none"> ① 屏体没有供电 ② 网线没有连接好 ③ 接收卡无供电或者供电电压过低 ④ 发送卡坏 ⑤ 软件上选择了锁定大屏内容 	<ul style="list-style-type: none"> ① 检查确认屏体供电正常 ② 检查重新连接网线 ③ 确保电源直流输出供电在4.75V以上 ④ 更换发送卡 ⑤ 解锁大屏内容
屏不工作、发送卡绿灯不闪烁		<ul style="list-style-type: none"> ① DVI 线未接好 ② 显示属性设置不正确 ③ 软件选择了关闭大屏电源 ④ 发送卡有问题 	<ul style="list-style-type: none"> ① 检查 DVI 线接头 ② 重新设置 ③ 软件选择开启大屏电源 ④ 更换接收卡
启动时提示“大屏幕系统没有找到”		<ul style="list-style-type: none"> ① 串口线与发送卡没连接 ② 电脑 COM 口坏 ③ 串口线坏 ④ 发送卡坏 	<ul style="list-style-type: none"> ① 确认并连接好串口线 ② 更换电脑 ③ 更换串口线 ④ 更换发送卡
与灯板等高的长条不显示		<ul style="list-style-type: none"> ① 扁平排线接触不好或断开 ② 交接处显示灯板前者输出或后者输入有问题 	<ul style="list-style-type: none"> ① 重插或更换排线 ② 检查、输通或者更换维修
部分模组不显示		<ul style="list-style-type: none"> ① 电源保护或损坏 ② AC 电源线接触不好 	<ul style="list-style-type: none"> ① 检测, 确认电源供电正常 ② 重新连接电源线
整个箱体不显示		<ul style="list-style-type: none"> ① 220V 供电线未接好 ② 网线传输有问题 ③ 接收卡损坏 	<ul style="list-style-type: none"> ① 检查供电线 ② 确认更换网线 ③ 更换接收卡

<p>整屏花点、图影扭动</p>		<p>② 驱动加载程序不对或不运行 ③ 网线进出口没有统一 ④ 电脑和屏的网线太长或者质量不好 ⑤ 发送卡坏</p>	<p>① 重新操作加载接收卡文件 ② 统一网线进出顺序 ③ 减短网线长度或者更换 ④ 更换发送卡</p>
<p>整个显示屏显示相同的内容</p>		<p>没有发送好连屏文件</p>	<p>重新设置发送连屏文件，并在发送的时候连接电脑的网线插在发送卡靠近指示灯的输出口</p>

注：以上故障均系通电状态